



# GUIDA RAPIDA MyALARM2

Datalogger GSM/GPRS avanzato

Con I/O integrato e funzioni di telecontrollo

# 1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

Nella confezione è incluso:

- Nr. 1 MyALARM2
- Nr. 1 Alimentatore AC/DC con uscita 12V
- Nr. 1 CD contenente:
  - software di configurazione
  - manuali installazione
  - manuali utente
  - guida rapida
- Nr. 1 cavo miniUSB
- Nr. 1 antenna GSM
- Nr. 1 supporto per guida DIN completo di viti e tasselli



Nelle versioni MyALARM2 Security (Audio) e MyALARM2 GPS nella confezione è presente anche una microSD (già inserita nello slot apposito).

### 2. INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE DI CONFIGURAZIONE

Per utilizzare MyALARM2 è prima necessario configurare il modulo tramite la connessione ad un PC dotato di sistema operativo Micorsoft <sup>™</sup> Windows xp <sup>™</sup>, Micorsoft <sup>™</sup> Windows Vista <sup>™</sup>, Micorsoft <sup>™</sup> Windows 7 <sup>™</sup>.

Seguire i seguenti passi:

- 1) Inserire il CD fornito nella confezione sul PC
- 2) Se il CD non parte con l'autoplay eseguire il file CD\_Start.exe

02/05/2013 10:47	Cartella di file	
02/05/2013 10:47	Cartella di file	
02/05/2013 10:06	Informazioni di in	1 KB
02/05/2013 10:46	Applicazione	1.116 KB
02/05/2013 10:42	Documento di testo	1 KE
18/06/2009 11:22	Documento di testo	1 KE
	02/05/2013 10:47 02/05/2013 10:47 02/05/2013 10:06 02/05/2013 10:46 02/05/2013 10:42 18/06/2009 11:22	02/05/2013 10:47         Cartella di file           02/05/2013 10:47         Cartella di file           02/05/2013 10:06         Informazioni di in           02/05/2013 10:46         Applicazione           02/05/2013 10:42         Documento di testo           18/06/2009 11:22         Documento di testo

3) Cliccare sul pulsante "Software Easy"

CDMenuPro	×
SENECA	MyAlarm2
Software Configurazione / Co	nfiguration Software
Software Easy ( IT / EN )	
Manuali / Manuals	
Installazione / Installation	Utente / User
IT EN	π
www.sen	eca.it CD00150

Al termine dell'installazione confermare l'installazione del driver facendo click su "Installa il software del driver":



4) Al termine dell'installazione del driver il sistema è pronto per configurare MyLARM2

#### 3. PREPARAZIONE E PRIMA ACCENSIONE DI MYALARM2

1) Avvitare l'antenna in dotazione o l'antenna opzionale in senso orario:



- 2) Se si desidera utilizzare MyALARM2 con una SIM GSM inserire una SIM card in un telefono GSM e cancellare tutti i messaggi della SIM.
- 3) Inserire la SIM card su MyALARM2:



NOTA: MyALARM2 può funzionare solo con SIM GSM, le sim UMTS non sono supportate. NOTA: MyALARM2 può funzionare come datalogger anche senza utilizzare una SIM card GSM salvando i dati su una microSD.

NOTA: MyALARM2 può funzionare come datalogger anche senza utilizzare una microSD card, utilizzando una flash interna e inviando i dati via FTP/E-MAIL.

- 4) Se si vuole salvare i log anche su microSD e/o utilizzare le funzioni audio (a seconda del modello di MyALARM2) verificare che sia inserita una microSD nell'apposito slot.
- 5) Collegare MyALARM2 al PC tramite il cavetto USB in dotazione:



6) il PC riconosce MyALARM2:



Per velocizzare l'operazione premere "ignora download dei driver da Windows Update". Dopo circa 2 minuti:

Seneca Virtual Com Port (COM	9) Installazione completata
Seneca Virtual Com Port (COM9)	🖋 Pronto per l'utilizzo

A questo MyALARM2 è connesso al PC.

L'operazione è eseguita solo la prima volta che si connette MyALARM2 a quel PC.

### 4. AVVIO DEL SOFTWARE DI CONFIGURAZIONE

- 1) Lanciare Easy MyALARM2 da Start->Tutti i programmi-> Seneca->Easy MyALARM2
- 2) Se si è connessi ad internet il software cercherà automaticamente un aggiornamento del software (Seneca consiglia sempre di utilizzare l'ultimo software di configurazione disponibile, consultare la pagina Myalarm2 sul sito www.seneca.it).
- 3) Per realizzare una configurazione seguire le indicazioni che fornisce il software stesso anche nella sezione Help:



4) Per maggiori informazioni fare riferimento al manuale utente

#### 5. INSTALLAZIONE DI MYALARM2

1) Collegare altri ingressi / uscite:



Per maggiori informazioni fare riferimento al manuale installazione e al manuale utente.

2) Alimentare MyALARM2 con l'alimentatore AC/DC fornito facendo attenzione al colore dei cavi dell'alimentatore : **+ = cavo Rosso, - = cavo Nero** 



Una volta collegata l'alimentazione MyALARM2 si accenderà, attendere che il led giallo "GSM" lampeggi lentamente e che compaia a display il livello del segnale GSM.

## 6. UTILIZZO DELLE E-MAIL

Per permettere a MyALARM2 di inviare E-MAIL è indispensabile creare precedentemente un indirizzo di posta elettronica che MyALARM2 utilizzerà come indirizzo di invio.

# 6.1. CREAZIONE ED UTILIZZO DI UN ACCOUNT GMAIL

Le operazioni per creare un nuovo indirizzo Email su gmail.com sono le seguenti:

- 1) Entrare nel sito <u>www.gmail.com</u>
- 2) Cliccare su "Crea un account"

	Sei un nuovo	o utente Gmail? CR	EA UN ACCOUNT
gle. se anche divertente.	Accedi Goo	ogle	
li archiviazione gratuito.	Password		
	Accedi Resta connesso Non riesci ad accedere al tuo account?		

- 3) Compilare tutti i campi, per maggiori informazioni fare riferimento alle pagine di aiuto del sito gmail.com
- 4) Sul software di configurazione una configurazione di esempio per una email @gmail.com è la seguente:

CONFIGURAZIONE E-MAIL				
ATTIVARE IL SUPPORTO ALLE E-MAIL? SI'				
INDIRIZZO E-MAIL MYALARM	2 esempio@gmail.com			
AUTENTICAZIONE NECESSARIA? SI				
	NESSIONE PROTETT/	A (SSL) SI'	-	
SERVER SMTP smtp.gmail.cor	n	PORTA	<b>465</b> ÷	
AUTENTICAZIONE				
USER NAME	esempio@gmail.com			
PASSWORD SMTP				

## 7. TEST CAPACITA' DI INVIO-RICEZIONE DEGLI SMS

Per verificare la corretta configurazione di invio-ricezione degli SMS inviare da un cellulare il cui numero è stato inserito come "Amministratore" il seguente SMS:

#### status

a questo SMS MyALARM2 deve rispondere con un altro SMS contenete i dati richiesti in fase di configurazione.

#### TEST CAPACITA' INVIO DELLE E-MAIL

Per verificare la corretta configurazione di invio delle E-MAIL inviare da un cellulare il cui numero è stato configurato come "Amministratore" il seguente SMS:

#### email test

a questo SMS MyALARM2 deve rispondere con una email con oggetto: "myAlarm2:test" Con un allegato "myAlarm2 TEST.txt".

### 8. TEST CAPACITA' INVIO SU FTP

Per verificare la corretta configurazione di invio su FTP inviare da un cellulare il cui numero è stato configurato come "Amministratore" il seguente SMS:

#### ftp test

a questo SMS MyALARM2 deve rispondere inviando all'FTP configurato, nella cartella configurata il file "myAlarm2\_TEST.txt"

#### 9. FUNZIONAMENTO DI BASE SENZA CONFIGURAZIONE

MyALARM2 può essere utilizzato con un funzionamento di base senza alcuna configurazione.

Per utilizzare MyALARM2 nel funzionamento di base seguire i seguenti passi:

- 1) Inserire una SIM card avendo cura di eliminare precedentemente il PIN con l'ausilio di un cellulare
- 2) Alimentare MyALARM2
- 3) Attendere che il led GSM smetta di lampeggiare velocemente
- 4) Eseguire uno squillo verso il numero della SIM con un cellulare, il numero del cellulare da cui è partito lo squillo diventa numero "amministratore"
- 5) Affinché sia possibile utilizzare il comando di richiesta del credito residuo su una SIM ricaricabile (solo per lo stato Italia) è necessario inviare un messaggio SMS dall'amministratore con il seguente testo:

OPERATORE ITALIANO SIM CARD MYALARM2	TESTO SMS
TIM	SET GSM.OPT TIM
VODAFONE	SET GSM.OPT VODAFONE
WIND	SET GSM.OPT WIND

I comandi SMS fast di MyALARM2 di default sono i seguenti:

TESTO SMS	COMANDO DI DEFAULT	
0	RICHIESTA CREDITO RESIDUO	
1	STATUS	
2	INVIO STATO CONTATORI	
3	INVIO STATO E RESET CONTATORI	
4	INVIO STATO TOTALIZZATORI	
5	INVIO TEMPERATURA	
6	-	
7	-	
8	CHIUDE USCITA 1	
9	CHIUDE USCITA 2	
10	CHIUDE USCITA 1 PER 5 SECONDI E	
	POI LA RIAPRE	
11	CHIUDE USCITA 2 PER 5 SECONDI E	
	POI LA RIAPRE	
12	APRE USCITA 1	
13	APRE USCITA 2	
14	APRE USCITA 1 PER 5 SECONDI E POI	
	LA RICHIUDE	
15	APRE USCITA 2 PER 5 SECONDI E POI	
	LA RICHIUDE	

## 10. SOLUZIONE AI PROBLEMI

PROBLEMA	SOLUZIONE
Inviando il comando SMS: email test nessuna e-mail arriva all' indirizzo e-mail dell' amministratore	<ul> <li>-Verificare che l'APN impostato corrisponda a quello dell'operatore mobile e se l'accesso necessita di autorizzazione Fare riferimento a: http://wiki.apnchanger.org/Main_Page</li> <li>- Verificare che il segnale GSM sia superiore a 2/7</li> </ul>
	-La mail è finita nello SPAM
	-Il server SMTP supporta la protezione SSL e non è stata impostata la porta corretta
	-E' stato impostato un server SMTP di una compagnia telefonica concorrente rispetto la SIM utilizzata
Inviando il comando SMS: ftp test	-La cartella sul server FTP su cui vengono creati i file non esiste, creare prima la cartella nel server ftp
nessun file ftp arriva nel server ftp configurato	-Verificare la correttezza dell'IP/nome del server ftp
	<ul> <li>-Verificare che il nome utente/password per</li> <li>l'accesso al server ftp siano corretti</li> </ul>
Il segnale GSM è sempre 0/7 e il led GSM continua sempre a lampeggiare velocemente	-La SIM inserita non è riconosciuta, pulire o sostituire la SIM
	-La SIM ha il PIN abilitato, inserire la SIM in un cellulare e disabilitare il PIN, oppure abilitare e inserire il codice PIN nel software di configurazione
Il segnale GSM è troppo basso	-Attendere almeno 10 minuti prima di leggere il valore GSM dall'accensione
	-Provare ad utilizzare una SIM di un altro operatore mobile
	- Spostare l'installazione di MyALARM2
	-Utilizzare un'antenna esterna opzionale: per maggiori informazioni contattare Seneca o il sito internet www.seneca.it nella sezione MyALARM2.
Non è possibile ottenere il credito residuo della SIM	-Verificare il metodo da utilizzare per recuperare il credito residuo richiesto dall'operatore mobile (squillo o SMS, testo dell'SMS di richiesta).
	-La SIM non è di tipo ricaricabile ma ad abbonamento
MYALARM2 ha funzionato correttamente per alcuni giorni/mesi poi ha smesso di inviare sia gli SMS che i	-Il credito della SIM è esaurito, ricaricare la SIM card.
log.	stato ricaricato nell'arco di un anno. Sostituire la SIM card o contattare l'operatore telefonico mobile.

# NOTA: La presente GUIDA RAPIDA, il MANUALE DI INSTALLAZIONE e il MANUALE UTENTE COMPLETO sono contenuti all'interno del CD allegato.





# QUICK START GUIDE - <u>MyALARM2</u>

Advanced GSM/GPRS Datalogger

With embedded I/O and telecontrol functions

## 1. MYALARM2 PACKAGE CONTENTS

The package includes: NR 1 MyALARM2 NR 1 AC/DC 12V power supply NR 1 CD with: Configuration software Installation manual User manual Quick start guide NR 1 miniUSB cable NR 1 GSM antenna NR 1 support for DIN rail with screws and dowels



In versions MyALARM2 Security (Audio) and MyALARM2 GPS the package contains also a microSD (make sure it is inserted into the microSD slot).

### 2. CONFIGURATION SOFTWARE INSTALLATION

To use MyALARM2 you must first configure the module by connecting to a PC with an operating system Micorsoft <sup>™</sup> Windows xp <sup>™</sup>, Micorsoft <sup>™</sup> Windows Vista <sup>™</sup>, Micorsoft <sup>™</sup> Windows 7 <sup>™</sup> or Micorsoft <sup>™</sup>.

Follow the steps below:

- 1) Insert the miniCD included into the package
- 2) If the CD don't start with autoplay launch CD\_Start.exe

02/05/2013 10:47	Cartella di file	
02/05/2013 10:47	Cartella di file	
02/05/2013 10:06	Informazioni di in	1 KE
02/05/2013 10:46	Applicazione	1.116 KE
02/05/2013 10:42	Documento di testo	1 KE
18/06/2009 11:22	Documento di testo	1 KE
	02/05/2013 10:47 02/05/2013 10:47 02/05/2013 10:06 02/05/2013 10:46 02/05/2013 10:42 18/06/2009 11:22	02/05/2013 10:47         Cartella di file           02/05/2013 10:47         Cartella di file           02/05/2013 10:47         Cartella di file           02/05/2013 10:40         Informazioni di in           02/05/2013 10:46         Applicazione           02/05/2013 10:42         Documento di testo           18/06/2009 11:22         Documento di testo

3) Click on "Software Easy"

CDMenuPro		Rest Courses in such	X
<b>S</b> SENEC	A	MyAla	ırm2
Software Config	urazione / C	Configuration Software	•
Software Easy ( I	T/EN)		
Manuali / Manua	als		
Installazione / In	stallation	Utente / User	
π	EN	π	
	www.se	eneca.it	CD00150

At the end of the installation confirm the USB drivers installation, click on "install the driver software":



4) At the end of this installation the system it's ready to be connected to the MyALARM2

#### 3. PREPARATION FOR THE FIRST START-UP

1) Screw the supplied antenna or the optional antenna in clockwise:



- 2) If you want to use MyALARM2 with a GSM SIM card, first insert-it into a GSM cellular and delete all messages in the SIM.
- 3) After, insert the SIM card on MyALARM2.



NOTE: MyALARM2 can only work with GSM SIM, UMTS SIM are not supported. NOTE: MyALARM2 can function as a data logger also without saving data to a microSD card by sending data through a GSM-GPRS SIM card.

NOTE: MyALARM2 can function as a data logger also without a GSM-GPRS SIM card by saving data into a microSD card.

- 4) If you want to save the log to a microSD card insert it into the slot.
- 5) Connect MyALARM2 to the PC via the USB cable supplied



6) The PC recognizes MyALARM2:



To speed up the operation, press "ignore download drivers from Windows Update." After about 2 minutes:



Now MyALARM2 it's connected to the PC.

The operation is performed only the first time that you connect the MyALARM2.

## 4. LAUNCHING THE CONFIGURATION SOFTWARE

- 1) Launch Easy MyALARM2 from Start-> All Programs-> Seneca-> Easy MyALARM2
- If you are connected to the Internet, the software will automatically check for a software update (Seneca recommended to use the latest configuration software, see the MyAlarm2 page on the site www.seneca.it)
- 3) To create a configuration follow the instructions that provides the software also in the Help section:



4) For more information, refer to the user manual

### 5. MYALARM2 INSTALLATION

- 1) Disconnect the USB cable
- 2) Connect inputs and outputs:



3) Power up MyALARM2 with the AC / DC adapter, take care of the color cables:

#### + = Red wire

- = Black wire



Once you have connected the power, MyALARM2 will turn on, wait until the yellow LED "GSM" blinks slowly, the GSM signal level appear on the display.

For more information about the installation refer to the installation manual.

#### 6. USING E-MAILS

To allow MyALARM2 to send E-MAILS previously is essential to create a MyALARM2 e-mail sender address:

### 6.1. USING AND CREATING A GOOGLE GMAIL<sup>™</sup> ACCOUNT

The steps to create a new email address on gmail.com are as follows:

- 1) With a browser type www.gmail.com
- 2) Clik on "Create an account"

Sign in		Google
Username	•	
Password	į.	

3) Fill in all fields, for more information refer to the help pages of the site gmail.com

4) In the configuration software refer to the following example configuration:

E-MAIL CONFIGURATION					
	E-MAIL?		YE	S •	
MYALARM2 E-M REQ SERVER	AIL ADDRESS UIRED AUTHEN R NEEDS PROTE	example@gm TICATION? CTED CONN	ail.com YES IECTION	▼ I (SSL) YE	ES 🗸
SEND MAIL SMTP SERVER	smtp.gmail.com			PORT	<b>465</b>
USER NAME PASSWORD SMTE		example@gr	nail.com		

#### 7. SMS SEND-RECEIVE TEST

To verify the correct send-receive SMS configuration, send the following SMS from a mobile phone with number that has been entered as "Administrator":

#### status

At this SMS MyALARM2 must respond with an SMS message containing the information requested in the configuration.

#### 8. E-MAIL SEND TEST

To verify the correct EMAIL send configuration, send the following SMS from a mobile phone with number that has been entered as "Administrator":

#### email test

At this SMS MyALARM2 must respond with an E-MAIL message to the first administrator E-mail address with object:

#### "myAlarm2:test"

With the attachment "myAlarm2\_TEST.txt".

#### 9. FTP SEND TEST

To verify the correct FTP send configuration, send the following SMS from a mobile phone with number that has been entered as "Administrator":

#### ftp test

At this SMS MyALARM2 must send to the FTP server configured, into the configured directory, the "myAlarm2\_TEST.txt" file.

#### **10. USING MYALARM2 WITHOUT ANY CONFIGURATION**

MyALARM2 can be used with a basic operation without any configuration. To use MyALARM2 in the basic operation mode following this steps:

- 1) Insert a SIM card, taking care to remove the PIN previously with the help of a cell phone
- 2) Power up MyALARM2
- 3) Wait until the LED stops blinking quickly GSM

Make a phone call to the number of the SIM card with a cell phone, the phone number that started the call becomes the "administrator" number

Now you can send to MyALARM2 the following commands:

SMS TEXT	DEFAULT COMMAND
0	-
1	STATUS REQUEST
2	SEND COUNTER VALUES
3	SEND COUNTER VALUES AND RESET
4	SEND TOTALIZER VALUES
5	SEND TEMPERATURE VALUE
6	-
7	-
8	CLOSE OUT1
9	CLOSE OUT2
10	CLOSE OUT 1 FOR 5 SECONDS, THEN OPEN-IT
11	CLOSE OUT 2 FOR 5 SECONDS, THEN OPEN-IT
12	OPEN OUT 1
13	OPEN OUT 2
14	OPEN OUT 1 FOR 5 SECONDS, THEN CLOSE-IT
15	OPEN OUT 2 FOR 5 SECONDS, THEN CLOSE-IT

#### **11. PROBLEMS AND SOLUTIONS**

PROBLEM	SOLUTION
Sending the SMS: email test no e-mail arrives to the first administrator e-mail address	-Make sure that the APN setting matches the mobile operator and if the APN access requires the authentications. See: http://wiki.apnchanger.org/Main_Page -Check that the GSM signal is greater than 2/7 -The e-mail is in the SPAM directory -The SMTP server supports SSL encryption and you have not set the correct port -You are using an SMTP server of a telephone company competitor to your SIM card, change the SMTP server with the correct one.
Sending the SMS: ftp test no files arrives to the ftp server configured.	-The folder configured to put the log files does not exist, first create the folder in the ftp server -Check if the IP / name of the FTP server are correct -Make sure that the username / password to access the ftp server are correct
The GSM signal is always 0/7 and the GSM indicator still continues to flash rapidly	<ul> <li>-The SIM card is not recognized, cleaning or replacing the SIM</li> <li>-The SIM card has the PIN enabled, insert the SIM card in a mobile phone and disable the PIN, or enable and enter the PIN in the configuration software</li> </ul>
The GSM signal it's too low	<ul> <li>-Wait at least 10 minutes before reading the signal GSM value</li> <li>-Try to use a SIM card from another mobile operator</li> <li>-Move the installation of MyALARM2</li> <li>-Use an optional external antenna: For more information contact Seneca or see the website in the section www.seneca.it MyALARM2.</li> </ul>
It's not possible to obtain the SIM card credit residual	<ul> <li>-Check the method used to retrieve the remaining credit by the mobile operator (ring or SMS, SMS text of request).</li> <li>-The SIM card is subscription-type and not rechargeable type.</li> </ul>
MYALARM2 worked properly for a few days or months then stopped sending both SMS and logs.	-The SIM credit is exhausted, recharge the SIM card. The SIM-card has expired. Replace the SIM card or contact the mobile operator.

# NOTE: This QUICK START GUIDE, the INSTALLATION MANUAL and the FULL USER MANUAL can be found in the supplied CD.